



ПОЛІТИКА ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ

ВАТ "Запоріжжяобленерго" є крупним та надійнішим постачальником електричної енергії споживачам Запорізької області. Основними видами діяльності є:

- передача електричної енергії місцевими (локальними) електричними мережами;
- постачання електричної енергії за регульованим тарифом.

Вище керівництво ВАТ "Запоріжжяобленерго" бере на себе наступні зобов'язання:

В галузі якості:

- 1 Підтримувати та розвивати якість надання послуг, орієнтуючись на постійне підвищення задоволеності споживачів.
- 2 Створювати економічні та соціальні стимули для працівників та прибутковість для акціонерів.
- 3 Постійно визначати та керувати процесами підприємства з метою забезпечення його ефективного функціонування.
- 4 Підтримувати взаємовигідні та довгострокові відношення с постачальниками та споживачами.
- 5 Впроваджувати нові технології, технічно розвиватись, проводити реконструкцію та будівництво електричних мереж та обладнання, з метою зниження витрат електроенергії.

В галузі охорони навколишнього середовища:

- 6 Ефективно керувати екологічними аспектами з метою попередження забруднення навколишнього середовища та економно використовувати природні ресурси.
- 7 Оцінювати, керувати та зменшувати вплив діяльності виробництва на навколишнє середовище та людину постійно та при впровадженні нових технологій тощо.

В галузі безпеки праці:

- 8 Ефективно керувати виробничими ризиками з метою попередження травм та попередження погіршення здоров'я персоналу.
- 9 Облаштовувати робочі місця та покращувати умови праці.

А також:

- 10 Забезпечувати виконання вимог державних, законодавчих, галузевих та інших норм енергетичного виробництва, стосовно якості надання послуг, охорони навколишнього середовища, здоров'я людини та безпеки праці.
- 11 Створювати мотивацію працівників для отримання високих показників ефективності виробництва підприємства.
- 12 Створювати умови для підвищення рівня знань та придбання навиків працівників та впроваджувати самонавчання.
- 13 Забезпечувати відповідність Інтегрованої Системи Менеджменту вимогам стандартів ДСТУ ISO 9001:2009, ДСТУ ISO 14001:2006, ДСТУ OHSAS 18001:2010 та постійно удосконалювати її.
- 14 Проводити внутрішнє та зовнішнє інформування щодо питань безпеки праці та охорони навколишнього середовища.

Генеральний директор
ВАТ "Запоріжжяобленерго"

В.М. Сідельников

«14» 01 2014 р.